

AMABLE LAGANE (1838-1910), GRAND PATRON DE LA CONSTRUCTION NAVALE LOCALE

Jean-Claude Autran

En nous replaçant dans le contexte des progrès de la science et des techniques de la seconde moitié du XXe siècle, il est expliqué comment Amable Lagane, polytechnicien, ingénieur du génie maritime, consacra son génie créateur au développement de la grande industrie navale, au point que la ville de La Seyne et ses environs lui durent longtemps leur prospérité. Personnalité attachante et patron des Forges et Chantiers durant 35 ans, il dirigea la construction de 215 gros et moyens navires avant de devenir administrateur de la Société. Par sa famille, Amable Lagane fut aussi lié à la célèbre villa La Coquette de Saint-Jean-du-Var. Son gendre, l'ingénieur Lucien Savatier, dirigea la déconstruction de la frégate La Belle Poule, de laquelle il conserva les portes afin d'orner la chapelle du domaine vinicole du Rouet, au Muy, dont il était héritier.

LES PÉPITES ET LES SCORIES DE LA CONSOMMATION : LA SATISFACTION ET L'INSATISFACTION DES CLIENTS

Jean Dufer

La satisfaction du consommateur constitue l'un des puissants moteurs du marketing.

Longtemps reléguée à un niveau implicite, dont les achats étaient censés témoigner, elle bénéficie désormais d'un statut affirmé. On peut ainsi la caractériser, la mesurer et fonder sur elle des stratégies commerciales appropriées.

